La Direzione di **Monetti srl**, con il presente documento, intende definire e comunicare, sia al proprio interno che ai propri clienti, i principi, gli intenti, gli obiettivi e le strategie su cui si fonda la propria Politica.

L'obiettivo primario è il raggiungimento del **RISPETTO DEI REQUISITI APPLICABILI PROMUOVENDO COMPORTAMENTI ATTI A RAGGIUNGERE LA MASSIMA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**, attraverso la fornitura di prodotto di qualità, ad alto valore aggiunto per il committente, con costi altamente competitivi rispetto al mercato concorrenziale.

Monetti srl opera nel seguente campo di applicazione:

PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE, DI DISPOSITIVI E SERVIZI NEL CAMPO DELLA PIROTECNICA, DELLA SAFETY E DELLA SECURITY

Nello svolgimento delle proprie attività **Monetti srl** dichiara il suo impegno:

- Creazione di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo i principi del risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori di rischio che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma ISO 9001:2015 tenendo conto anche dell'impatto sul cambio climatico dei beni e servizi aziendali;
- Definire il contesto aziendale in cui opera **Monetti srl** le parti interessate e le loro aspettative e promuovere azioni atte al raggiungimento delle stesse;
- Di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi impattanti e cogliere al meglio le opportunità derivanti.
- Adottare un modello organizzativo aziendale in grado di fornire servizi pienamente rispondenti alle normative cogenti applicabili, agli impegni contrattuali.
- Perseguire e rafforzare l'immagine di Azienda dinamica, attenta al Mercato, pronta a cogliere evoluzioni e cambiamenti, attenta al miglioramento, rispettosa delle regole, regolamentando ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società, consegne puntuali e in accordo e nel rispetto degli impegni assunti;
- Impegnarsi per raggiungere l'obiettivo di avere un ambiente di lavoro ottimale al miglioramento dei processi ed al rispetto delle normative applicabili;
- Avere un comportamento eticamente corretto nei confronti della proprietà del cliente;
- Assistenza totale al Cliente, per risolvere criticità e irregolarità che dovessero emergere nella fase di erogazione dei servizi, o postume alla stessa promuovendo la sua totale soddisfazione, tutelando la sua proprietà;
- Un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di ricerca o erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- Garantire la possibilità di crescita professionale, la consapevolezza, la formazione e la partecipazione attiva di tutti gli Addetti, per avere un Personale addestrato, qualificato, competente, consapevole e motivato;
- Erogare servizi nel totale rispetto delle norme Vigenti per i Lavoratori;
- Rendere disponibili mezzi e risorse al fine di monitorare, e mantenere idonei, gli aspetti relativi alle strutture, agli impianti, alle attrezzature ed ai macchinari al fine di prevenire le possibili criticità;

- Riesaminare la propria Politica della Qualità, con frequenza minima annuale, per verificarne la coerenza e il rispetto di quanto dichiarato, nella ricerca del miglioramento continuo e costante;

- L'impegno ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder, tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi ed i prodotti offerti da **Monetti srl**;

- L'impegno a tutti i livelli per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità, per allineare le strategie, i processi e le risorse per il raggiungimento degli obiettivi fissati dall'azienda, l'impegno a fornire risorse adeguate necessarie alla diffusione, gestione ed attuazione dei contenuti delle informazioni documentate;

- Garantire pari opportunità agli Addetti, senza distinzione di sesso e nazionalità, nel totale rispetto delle loro scelte politiche, religiose e associative, con l'impegno di impedire e combattere comportamenti e atteggiamenti razzisti, sessisti e offensivi per la dignità umana e professionale;

- La totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione Qualità conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Albinia 20.04.2024

Il Rappresentante Legale

La Direzione

MONETTI SRL
Strada dell'Airone 11 C/D
58015 ALBINIA (GR)
P.IVA e C.F. 01319680532